

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Az Adatvédelmi Szabályozás Célja

Kiss Istvánné egyéni vállalkozó, mint a PólóAréna webáruház üzemeltetője (1101 Budapest, Salgótarjáni út 63., Adószám: 48215109-1-42, Nyilvántartási szám: 58502408), továbbiakban Adatkezelő elkötelezett vásárlói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Jelen nyilatkozat az alkalmazott adatvédelmi szabályozások és adatkezelési alapelvek bemutatását és rögzítését szolgálja.

A kezelt személyes adatok köre:

Regisztráció során a következő személyes adatok megadása szükséges

- e-mail cím
- jelszó (jelszó megerősítése)
- kapcsolattartó telefonszáma
- számlázási- és szállítási adatok
- cég esetén adószám

Az adatok megadása önkéntes, a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmának megismerésén és elfogadásán alapul.

Regisztrációt követően a megrendelő személyes adatai rögzítésre és eltárolásra kerülnek. Saját profilba történő belépést követően lehetőség nyílik a korábbi megrendelések áttekintésére, újrarendelésére (Rendeléstörténet), az aktuális megrendelés nyomon követésére, hírlevél feliratkozásra.

Amennyiben vásárló nem kíván regisztrálni (regisztráció nélkül vásárolok), úgy a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat minden vásárlás során szükséges megadni. Ebben az esetben az adatok nem kerülnek rögzítésre, a tranzakció sikeres lebonyolítását követően törlésre kerülnek.

Regisztráció nélkül történő vásárlás esetén szükséges megadni a következő adatokat:

- e-mail cím
- kapcsolattartó telefonszáma
- számlázási- és szállítási adatok
- cég esetén adószám

Adatfeldolgozók köre

Webáruház motor és tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.
9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Bankkártyás fizetés szolgáltatója, mint a fizetéssel kapcsolatos adatok kezelője:

SimplePay Zrt.
1138 Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em.

Szállítási adatok feldolgozója és kezelője:

MPL - Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
FoxPost Zrt.
3300 Eger, Maklári út 119.

Cookie-k (sütik) használata

A cookie egy kis méretű szövegfájl, amelyet a webhelyek tárolnak a felhasználó böngészőjében, és amely adatokat gyűjt a webhely használatával kapcsolatban, hogy személyre szabottabbá tegye a felhasználói élményt. Ezek a "sütik" megjegyzik a felhasználói beállításokat, például a bejelentkezési adatokat és a bevásárlókosár tartalmát, és segítenek a webhelyeknek megérteni a látogatók viselkedését, ezáltal javítva a weboldal teljesítményét és működését.

Milyen feladatokat látnak el a sütik?

- Felhasználói beállítások megjegyzése:

Kényelmesebbé teszik az internetezést, például azzal, hogy megjegyzik a bejelentkezési adatokat vagy a bevásárlókosár tartalmát, így nem kell azokat minden alkalommal újra megadni.

- Webhely működésének javítása:

Segítenek a weboldalnak elemezni a látogatók viselkedését, például hogy mennyi ideig tartózkodnak egy oldalon vagy hova kattintanak. Ezeket az információkat a webhelyek arra használják, hogy fejlesszék és javítsák a weboldal tartalmát és felépítését.

- Célzott hirdetések:

Hozzájárulnak a hirdetések személyre szabásához, azáltal, hogy figyelemmel kísérik az érdeklődési köröket, és ennek megfelelően jelenítenek meg releváns hirdetéseket.

- Webanalitika:

Adatokat gyűjtenek a weboldal látogatottságáról és használati szokásairól, amelyek segítik a statisztikák elemzését és a weboldal teljesítményének mérését.

Milyen típusai vannak?

- Belső cookie-k:

Azokat a webhelyeket illetik, amelyeket éppen felkeres a felhasználó. Az általuk gyűjtött információkat csak az adott honlap tudja felhasználni.

- Harmadik féltől származó cookie-k:

Azokat a cookie-kat jelenti, amelyeket külső szolgáltatások helyeznek el a böngészőben, például a hirdetési vagy elemzési célokat szolgáló cookie-k.

- Tartós cookie-k:

Ezek a fájlok azután is a számítógépen maradnak, miután bezárta a böngészőt, és nem törlődnek automatikusan.

- Munkameneti cookie-k:

Ezek ideiglenesek és a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.

A letiltást követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

Alkalmazott cookie-k:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.
- Biztonsági cookie.

Az adatrögzítés és adatkezelés időtartama

A regisztráció és a megrendelések során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart. A regisztráció Érintett általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Jogérvényesítési lehetőségek

Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon.

Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. A Szolgáltató - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Érintett a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti. Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Érintett a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételehez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Egyéb rendelkezések

Szolgáltató rendszere az Érintettek aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze az Érintett által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Érintettek Honlap felületén történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintettnek a Honlap további használatához el kell fogadnia a módosításokat, a Szolgáltató által, a Honlapon biztosított módon.

Budapest, 2025. november 3.