

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Webáruház üzemeltetője

Szolgáltató neve:	Kiss Istvánné Egyéni Vállalkozó
Szolgáltató email címe:	info@poloarena.hu
Szolgáltató telefonszáma:	+36-70/625-4238
Szolgáltató címe:	1101 Budapest, Salgótarjáni út 63.
Adószám:	48215109-1-42
Nyilvántartási szám:	58502408
Bankszámla szám:	11773425-06814571
Békéltető testület neve:	Budapesti Békéltető Testület
Békéltető testület székhelye:	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Békéltető testület elérhetősége:	Telefon: 06 (1) 488 21 31

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét, közvetlenül rákereshet a KERESŐ menübe beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A termékek megjelenítését rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe, továbbá választhatja a feltöltés dátuma szerinti sorba rendezést (legfrissebb termék előre helyezése)

A poloarena.hu webáruház működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban:

Regisztráció folyamata

A webáruházban található termékek megrendelésére egy egyszerű regisztráció elvégzését követően nyílik lehetőség.

A regisztrációt a webáruház jobb felső sarkában lévő személyes ikonra kattintva, a „Regisztráció” menüpontban a lehet elindítani.

A regisztráció során meg kell adnia nevét, címét, telefonszámát és email címét és számlázási adatait. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már erre nincs lehetőség. Amennyiben mégis változtatni szeretne, vagy esetleg az adatokban elírás történt, a változtatásokhoz keresse írásban a webáruház üzemeltetőjét az „Elérhetőségek” menüpontban megadott e-mailcímen!

A regisztráció elküldése után regisztrált e-mail címére visszaigazoló üzenet érkezik, amely tartalmazza a webáruházba történő belépéshez szükséges belépési adatait. Az itt kapott jelszót a webáruházba történő első belépés alkalmával módosítani szükséges! Válasszon biztonságos, egyedi jelszót!

A webáruház üzemeltetője a regisztráció során megadott személyes adatokat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Általános Rendelkezők

A webáruházban található valamennyi termékre vonatkozik, hogy a termék tulajdonságait, jellemzőit az adott termékhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg.

A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek.

Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelés véglegesítésével illetve a webáruház üzemeltetőjének e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre Kiss Istvánné Egyéni Vállalkozó (1101 Budapest, Salgótarjáni út 63., Telefon: +36-70/625-4238, E-mail: info@poloarena.hu, Adószám: 48215109-1-42) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A kiválasztott termékek személyes átvételére nincs lehetőség. A Vevő a vásárlás során kiválasztja a neki megfelelő szállítási módot. Szolgáltató a fizetést követően köteles a Vevő által a kiválasztott és kifizetett terméket/ termékeket a vevő által választott szállítási módon a vevő által megadott szállítási címre eljuttatni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Ez esetben a szerződés a fele között nem jön létre.

A megrendelés folyamán a vevő a kiválasztott termék / termékek vételárát, valamint a szállítási és fizetési feltételek menüpontban található, és ott részletezett szállítási költséget köteles megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a megfelelő méret kiválasztását követően a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén, méretén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „kosár” ikonra, majd a „Pénztár” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, módosítására valamint a fizetési és szállítási mód kiválasztására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak Alanyi ÁFA-mentes, bruttó darabárak.

Amennyiben Ön visszatérő vásárlója a webáruháznak, vagy hírlevél formájában szeretne értesülni az újdonságokról, akciókról, úgy célszerű legkésőbb a megrendelés folyamán regisztrálnia, majd regisztrált ügyfélfiókjába belépnie. A megrendelések nyomon követése, korábbi megrendelések megtekintése csak a regisztrált ügyfelek számlára elérhető.

Amennyiben nem kíván regisztrálni, akkor „Regisztráció nélkül vásárolok” gombra kattintva kell megadnia számlázási és szállítási adatait.

Szállítási és fizetési módok

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Szállítási módok:

Vásárlóink a következő szállítási módok közül választhat:

- Házhozszállítás MPL (postai) üzleti csomagként
- FoxPost automatába történő szállítás

Fizetési módok:

A fizetés történhet

- átutalással (előre utalással)
- bankkártyás fizetéssel

A kiválasztott termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is e-mailben küldjük el vásárlóink részére.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36-70/625-4238
- levélben: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 63.
- vagy e-mailben: info@poloarena.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket az Eladó 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36-70/625-4238
- levélben: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 63.
- vagy e-mailben: info@poloarena.hu

Tárhelyszolgáltató

A <https://poloarena.hu> webáruház az UNAS Online Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató email címe: unas@unas.hu

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Tárhelyszolgáltató adószáma: 14114113-2-08

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!